**IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA MOODLE EN LA INSTITUCIÓN CASD SEDE AMPARO SANTA CRUZ**

**Lista de Riesgos y Planeación**

**Version <1.0>**

Historia de Revisión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 010/03/2017 | 1.0 | Creación del documento basado en plantillas de RUT | Carlos Daniel Londoño Torres  Johan Leonardo Garcia Alonso |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

[1. Introducción 3](#_Toc477116780)

[1.1 Propósito 4](#_Toc477116781)

[2. Riesgos 4](#_Toc477116782)

[2.1 Cambios de requerimientos 4](#_Toc477116783)

[2.1.1 Magnitud de Riesgo o Clasificación 4](#_Toc477116784)

[2.1.2 Descripción 4](#_Toc477116785)

[2.1.3 Impactos 4](#_Toc477116786)

[2.1.4 Indicadores 5](#_Toc477116787)

[2.1.5 Estrategia de Mitigación 5](#_Toc477116788)

[2.1.6 Plan de Contingencia 5](#_Toc477116789)

[2.2 Pérdida del dominio 5](#_Toc477116790)

[2.2.1 Magnitud de Riesgo o Clasificación 5](#_Toc477116791)

[2.2.2 Descripción 5](#_Toc477116792)

[2.2.3 Impactos 5](#_Toc477116793)

[2.2.4 Indicadores 5](#_Toc477116794)

[2.2.5 Estrategia de Mitigación 5](#_Toc477116795)

[2.2.6 Plan de Contingencia 5](#_Toc477116796)

[2.3 Perdida del Hosting 5](#_Toc477116797)

[2.3.1 Magnitud de Riesgo o Clasificación 5](#_Toc477116798)

[2.3.2 Descripción 5](#_Toc477116799)

[2.3.3 Impactos 6](#_Toc477116800)

[2.3.4 Indicadores 6](#_Toc477116801)

[2.3.5 Estrategia de Mitigación 6](#_Toc477116802)

[2.3.6 Plan de Contingencia 6](#_Toc477116803)

[2.4 Mal rendimiento del hosting 6](#_Toc477116804)

[2.4.1 Magnitud de Riesgo o Clasificación 6](#_Toc477116805)

[2.4.2 Descripción 6](#_Toc477116806)

[2.4.3 Impactos 6](#_Toc477116807)

[2.4.4 Indicadores 6](#_Toc477116808)

[2.4.5 Estrategia de Mitigación 6](#_Toc477116809)

[2.4.6 Plan de Contingencia 7](#_Toc477116810)

[2.5 Permisos a roles que no corresponden 7](#_Toc477116811)

[2.5.1 Magnitud de Riesgo o Clasificación 7](#_Toc477116812)

[2.5.2 Descripción 7](#_Toc477116813)

[2.5.3 Impactos 7](#_Toc477116814)

[2.5.4 Indicadores 7](#_Toc477116815)

[2.5.5 Estrategia de Mitigación 7](#_Toc477116816)

[2.5.6 Plan de Contingencia 7](#_Toc477116817)

[2.6 Mala estimación de tiempo 7](#_Toc477116818)

[2.6.1 Magnitud de Riesgo o Clasificación 7](#_Toc477116819)

[2.6.2 Descripción 7](#_Toc477116820)

[2.6.3 Impactos 7](#_Toc477116821)

[2.6.4 Indicadores 7](#_Toc477116822)

[2.6.5 Estrategia de Mitigación 8](#_Toc477116823)

[2.6.6 Plan de Contingencia 8](#_Toc477116824)

[3. Planeación de Sprints 8](#_Toc477116825)

[3.1 Primer Sprint 8](#_Toc477116826)

[Tareas 8](#_Toc477116827)

[Funcionalidades 8](#_Toc477116828)

[3.2 Segundo Sprint 8](#_Toc477116829)

[Tareas 8](#_Toc477116830)

[Funcionalidades 10](#_Toc477116831)

[3.3 Tercer Sprint 10](#_Toc477116832)

[Tareas 10](#_Toc477116833)

[Funcionalidades 10](#_Toc477116834)

[3.4 Cuarto Sprint 11](#_Toc477116835)

[Tareas 11](#_Toc477116836)

[Funcionalidades 11](#_Toc477116837)

Lista de Riesgo

# Introducción

Para el desarrollo del proyecto es necesario establecer los riesgos y el cronograma, identificar cuáles son los riesgos más propensos a ser materializados y como se pueden mitigar o asumir todo esto para que el proyecto pueda seguir en su cronograma normalmente, o en este caso con las iteraciones de desarrollo (sprints).

## Propósito

El propósito de este documento es describir los riesgos asociados al desarrollo del proyecto y la planeación del mismo, indicando el número de iteraciones (sprints) que tendrá y sus respectivos entregables.

# Riesgos

**Tabla de cuantificación de incertidumbre.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rango de probabilidad** | **Niveles de riesgo** |
| **De 1% a 25%** | Baja |
| **De 26% a 55%** | Media |
| **De 56% a 80%** | Altamente Probable |
| **De 81% a 99%** | Catastróficos |

tabla 1. Estimación de riesgos.

## Cambios de requerimientos

### Magnitud de Riesgo o Clasificación

Media.

### *Descrip*ción

Se presentan un gran número de cambios de requerimientos al anticipado por parte del cliente, se debe tener un buen análisis de los requisitos para cumplir con las fechas de las entregas

### *Impact*os

Los impactos se pueden ver reflejados en los retrasos de las entregas del proyecto en las fechas acordadas

### *Indica*d*or*es

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento este riesgo tiene una probabilidad de 45 %, lo que indica que de nivel medio que ocurra.

### Estrategia de Mitigación

Se realizarán reuniones para dejar claro los requerimientos y alcance del proyecto con el cliente, una vez realizado el documento se debe aclarar al cliente que si quiere cambiar o agregar requisitos, se analizaran para estimar los tiempos de entrega y su retraso en el cronograma.

### Plan de Contingencia

En caso de que se materialice este riesgo, se deben analizar los nuevos requerimientos, para examinar la viabilidad y si es aceptada, llegar a un acuerdo para los tiempos de entrega.

## Pérdida del dominio

### Magnitud de Riesgo o Clasificación

Media.

### *Descrip*ción

El proyecto está realizado de manera que al cliente no le genere ningún costo de implementación, por lo que se utilizara un dominio gratuito, el cual, a los 12 meses de uso, pedirá un pago por el siguiente año de 10 USD, también puede suceder que un mejor postor pague por el dominio, quedando la plataforma sin dominio

### *Impact*os

Los impactos se ven reflejados en las entregas parciales del proyecto, haciendo cambios en la dirección url que se le entregue al cliente.

### *Indica*d*or*es

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento este riesgo tiene una probabilidad de 30 %, lo que indica que de nivel medio que ocurra.

### Estrategia de Mitigación

Se realizarán reuniones con el cliente para dejar claro los inconvenientes de usar u dominio gratuito.

### Plan de Contingencia

En caso de que se materialice este riesgo, se deben analizar con el cliente la posibilidad de buscar un dominio de pago o migrar el proyecto a otro dominio gratuito.

## Perdida del Hosting

### Magnitud de Riesgo o Clasificación

Altamente Probable.

### *Descrip*ción

El proyecto está realizado de manera que al cliente no le genere ningún costo de implementación, por lo que se utilizara un hosting gratuito, el cual puede presentar fallos y dejar de proporcionar el servicio o cancelar la cuenta con la que se está asociado.

### *Impact*os

El impacto que genera esto es retrasos en el cronograma y mala imagen al cliente de los servicios que ofrecen los desarrolladores

### *Indica*d*or*es

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento este riesgo tiene una probabilidad de 60 %, lo que indica que es Altamente probable.

### Estrategia de Mitigación

Se realizará un estudio de los hostings gratuitos que se encuentran en la red, se tomaran en cuanta aquellos que ofrezcan servicio 24/7 para solución de problemas, además se realizaran backups a los archivos alojados en el servidor y a la base de datos de la plataforma.

### Plan de Contingencia

En caso de que se materialice este riesgo, se deben analizar con el cliente la posibilidad de buscar un hosting de pago o mirar los otros posibles hostings gratuitos analizados, para restaurar la información de los backup.

## Mal rendimiento del hosting

### Magnitud de Riesgo o Clasificación

Media.

### *Descrip*ción

La plataforma escogida para el proyecto no se desempeña como se esperaba en el servidor, puede ser por su incompatibilidad con algunas funciones que ofrece el servidor o las caracterices del mismo, como puede ser los clientes soportados, transferencias de datos al mes, espacio en de almacenamiento, entre otras.

### *Impact*os

Los impactos se pueden ver reflejados en los retrasos de las entregas del proyecto en las fechas acordadas trabajando horas extras por la falta de un previo análisis y déficit del servidor seleccionado

### *Indica*d*or*es

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento este riesgo tiene una probabilidad de 30 %, lo que indica que de nivel medio que ocurra.

### Estrategia de Mitigación

Se realizarán reuniones con el cliente para tomar datos relevantes en la implementación de la plataforma como son los números de usuarios que utilizaran la plataforma, el conocimiento previo al trabajar con plataformas educativas, entre otras.

### Plan de Contingencia

En caso de que se materialice este riesgo, se deben analizar los problemas que encontraron observando su causa y dar una posible solución en el tiempo más corto posible, para no afectar mucho el cronograma establecido.

## Permisos a roles que no corresponden

### Magnitud de Riesgo o Clasificación

Catastrófica.

### *Descrip*ción

Dentro de la plataforma existen roles para cada tipo de usuario, el dar ciertos permisos pone en riesgo la configuración, la privacidad. XSS y problemas de spam dentro de la misma.

### *Impact*os

Los impactos se pueden ver reflejado en la prueba con usuarios finales, y en el cronograma pactado.

### *Indica*d*or*es

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento este riesgo tiene una probabilidad de 85 %, lo que indica que de nivel medio que ocurra.

### Estrategia de Mitigación

Dentro de la plataforma solo se tendrá un administrador, que delegue permisos a usuarios, registre estudiantes, profesores, cree cursos, asigne estudiantes a sus cursos, entre otros; con el fin de no dar paso a que terceros perjudiquen el funcionamiento de la misma.

### Plan de Contingencia

En caso de que se materialice este riesgo, se debe restaurar la información de los backup, y negar aquellos permisos que se habían dado anteriormente.

## Mala estimación de tiempo

### Magnitud de Riesgo o Clasificación

Altamente Probable.

### *Descrip*ción

Al realizar una mala planeación de proyecto desencadena la falla de los objetivos, lo que conlleva a un retraso en las actividades y tareas más delicadas, lo que genera un quebranto en las entregas establecidas para el desarrollo de estas.

### *Impact*os

Los impactos se pueden ver reflejados en los retrasos de las entregas del proyecto en las fechas acordadas, llevando a una mala relación con el cliente y perjudicando la calidad de las entregas

### *Indica*d*or*es

De acuerdo a la tabla número 1 de este documento este riesgo tiene una probabilidad de 80 %, lo que indica que de nivel medio que ocurra.

### Estrategia de Mitigación

Se utilizarán herramientas para ayudar a cumplir con el tiempo estimado de las entregas, haciendo un análisis al finalizar de cada entrega de que fue lo que fallo, para solucionarlo lo más pronto posible

### Plan de Contingencia

En caso de que se materialice este riesgo, se debe realizar reuniones con el cliente y analizar las funcionalidades de mayor peso requeridas por el cliente y cumplir con ellas.

# Planeación de Sprints

Considerando que la fecha límite para la entrega del proyecto es aproximadamente el 29 de mayo según el cronograma, se tiene en total nueve (11) semanas, las cuales se dividirán en tres (4) sprints los cuales se especifican a continuación:

## 3.1 Primer Sprint

Antes del inicio del proceso de desarrollo hay que tener en cuenta que en el documento de visión y SAD se establecieron las funcionalidades principales que se van a desarrollar.

Esta iteración está comprendida en el periodo que va del 13 de marzo al 3 de abril, se llevarán a cabo las siguientes tareas y se entregarán las siguientes funcionalidades:

### **Tareas**

En este sprint se realizarán las siguientes tareas:

* Configuración entorno de desarrollo.
* Crear la base de datos.
* Mockups(Bocetos de la interfaz gráfica).
* Desplegar servidor de pruebas local.
* Desplegar Moodle 3.2.1
* Testing.
* Reunión con el cliente.

### **Funcionalidades**

En este sprint se entregarán las siguientes funcionalidades:

* Registrar, modificar y eliminar estudiantes.
* Registrar, modificar y eliminar profesores.
* Crear, modificar y eliminar cursos.
* Crear, modificar y eliminar categorias.
* Registrar, modificar y eliminar usuarios no establecidos en moodle.

## 3.2 Segundo Sprint

Esta iteración está comprendida en el periodo que va del 4 de abril al 1 mayo, se llevarán a cabo las siguientes tareas y se entregarán las siguientes funcionalidades:

### **Tareas**

En este sprint se realizarán las siguientes tareas:

* Configurar servidor de prueba.
* Desplegar Moodle 3.2.1 en servidor de prueba
* Corrección de errores de la primera entrega.
* Test.
* Prueba con los usuarios finales.
* Reunión con el cliente.

## Funcionalidades

En este sprint se entregarán las siguientes funcionalidades:

* Subir Contenidos virtuales a la plataforma (estudiantes, profesores, ...).
* Inicio de sesión de los usuarios registrados.
* Modificar curso por profesores.
* Crear Actividades o recursos los profesores.
* Visualizar cursos por estudiantes.
* Visualizar cursos por profesores.
* Realizar actividades o tareas los estudiantes.

## 3.3 Tercer Sprint

Esta iteración está comprendida en el periodo que va del 2 de mayo al 15 de mayo, se llevarán a cabo las siguientes tareas y se entregarán las siguientes funcionalidades:

### **Tareas**

En este sprint se realizarán las siguientes tareas:

* Corrección de errores.
* Test.
* Prueba con los usuarios finales.
* Definir estructura de categorías y cursos.
* Configuraciones adicionales de Moodle (Definido por el Cliente)
* Implementación de plugins (Definidos por el Cliente)
* Reunión con el cliente.
* Cierre del proyecto.

### **Funcionalidades**

En este sprint se entregarán las siguientes funcionalidades:

* Disposición de la plataforma a través de la web.
* Visualización de cursos por categoría.
* Herramientas añadidas al Moodle
* Mejoras de usabilidad.

## 3.4 Cuarto Sprint

Esta iteración está comprendida en el periodo que va del 16 de mayo al 29 de noviembre, se llevarán a cabo las siguientes tareas y se entregarán las siguientes funcionalidades:

### **Tareas**

En este sprint se realizarán las siguientes tareas:

* Corrección de errores.
* Test.
* Prueba con los usuarios finales.
* Desplegar la aplicación en servidor.
* Test despliegue.
* Reunión con el cliente.
* Cierre del proyecto.

### **Funcionalidades**

En este sprint se entregarán las siguientes funcionalidades:

* Disposición de la plataforma a través de la web.
* Mejoras de interfaz.
* Mejoras de usabilidad.